

## GARANTIEBEPALINGEN

Vastgesteld door Ariës Natuursteen op 5 maart 2020.

### NATUURSTEEN: GRANIET

Garantie op breuk 20 jaar

*Aders en haarscheuren zijn inherent aan het ontstaansproces van natuursteen. Indien deze daadwerkelijk uitmonden in breuk dan valt dit uiteraard onder de garantie. Verkleuring van steen of vlekken als gevolg van bloemen, bomen, kaarsvet, olie of andere omgevingsinvloeden zijn uitgesloten van garantie. Lichte steensoorten zullen buiten altijd donkerder van kleur worden. IJzeroxides kunnen sporadisch voorkomen in natuursteen (vooral bij lichte soorten) en kunnen roestplekjes veroorzaken. Dit valt niet onder garantie, maar is in veel gevallen goed te behandelen met een speciaal reinigingsmiddel*

### NATUURSTEEN: MARMER, KALKSTEEN EN HARDSTEEN

Garantie op breuk 10 jaar  
Garantie op breuk liggende zerken 5 jaar

*Kalk-/zandsteen, marmer en hardsteen zijn zachtere materialen, deze materialen zullen in de loop van tijd gaan verkleuren en ruwer worden. Dit proces is een natuurlijke verandering en kan niet voorkomen worden. In Belgisch hardstenen zerken kunnen in de loop der jaren scheuren ontstaan. Regelmatig schoonmaken is een vereiste om het monument fris te houden*

### NATUURSTEEN: NATUURRUWE STENEN

Garantie op breuk 10 jaar  
Garantie op hoogglans polijstwerk 10 jaar

### GLAS

Barsten, scheuren, verkleuren van het glas 20 jaar  
Teksten inwendig + kleuren ingebakken 20 jaar  
Teksten inwendig geschilderd 1 jaar  
Fotoprint tussen of achter glas op staand deel 3 jaar  
Fotoprint tussen of achter glas op liggend deel 5 jaar  
Bevestigingssteunen RVS (aandraaien boutjes is normaal onderhoud) 5 jaar  
Zeefdruk 15 jaar

### ROESTVAST STAAL [RVS]

Alle onderdelen die wij leveren van roestvast staal worden vervaardigd van RVS316\*  
Materiaal 15 jaar  
Lasergravure 2 jaar

*\*RVS316 kan zelf niet bruin oxideren, wel kan het o.a. ijzerdeeltjes uit de lucht/omgeving aantrekken wat de oxidehuid van RVS kan aantasten en kan zorgen voor vlekjes of roestplekjes. Roestvorming wordt altijd veroorzaakt door omgevingsfactoren en is daarom uitgesloten van garantie. Dit kan grotendeels voorkomen worden door periodiek onderhoud (minimaal 2 maal per jaar) waarbij u het RVS kunt voorzien van een bescherm laag.*

### CORTENSTAAL

Cortenstaal zal na levering bruin/oranje gaan verkleuren  
Garantie op materiaal 15 jaar  
Letters 15 jaar

*Onderdelen van cortenstaal kunnen een bruine verkleuring op natuursteen onderdelen achterlaten, deze verkleuringen zijn uitgesloten van garantie.*



## ACCESSOIRES

Foto op porselein	15 jaar
Loslaten van accessoires (montage)	10 jaar
Verkleuring of oxidatie van accessoires	3 jaar

## LETTERS

Montage alle verheven letters	20 jaar
Letters van brons (oxidatie)	7 jaar
Letters van aluminium (oxidatie)	3 jaar
Letters van RVS, geborsteld of gepolijst	15 jaar
Letters in glas, kleuren ingebakken	20 jaar
Letters ingegraveerd in graniet (voldoende diepte)	30 jaar
Letters ingegraveerd in marmer, kalksteen, hardsteen (voldoende diepte)	15 jaar
Zichtbaarheid verf in letters en gravure	staande delen 5 jaar liggende delen géén garantie
Zichtbaarheid letters in bladgoud	staande delen 10 jaar liggende delen géén garantie

*Bronzen of messing letters zullen in de loop der tijd licht verkleuren, dit kan later bij het aanbrengen van een 2e opschrift kleurverschil opleveren. Bronzen letters zijn voorzien van een zachte laklaag om verkleuring te voorkomen. Deze laklaag moet met zorg behandeld worden. Indien de laklaag beschadigd door hard borstelen, zullen de letters gaan oxideren en verkleuren.*

## VERZAKKINGEN

Grafmonument geplaatst op betonfundering met palenfundering	15 jaar
Grafmonument geplaatst op betonfundering <b>zonder</b> palenfundering	géén garantie

*Niet op alle begraafplaatsen is het toegestaan om een palenfundering aan te brengen, vaak betaald u op deze begraafplaatsen onderhoudskosten. De gemeente of beheerder van de begraafplaats zal dan vaak het ophogen verzorgen. Indien dit niet zo is, kan Ariës Natuursteen dit tegen betaling voor u verzorgen. Mocht het monument binnen 6 maanden na levering verzakken, dan zullen wij dit uit service oogpunt weer ophogen. Het wegzakken van grond onder de fundering is uitgesloten van garantie*

## VOORWAARDEN

- Om voor garantie in aanmerking te komen dient u in het bezit te zijn van een geldig garantie of betalingsbewijs,
- Er kan pas aanspraak op garantie gedaan worden, indien de betaling volledig is voldaan.
- Alle producten die buiten staan zijn onderhevig aan verkleuring. Als een specifiek onderdeel vervangen wordt kan er sprake zijn van kleurverschil ten opzichte van andere onderdelen. Het vervangen van andere onderdelen als gevolg van kleurverschil is uitgesloten van garantie. Veel materialen trekken na verloop van tijd onder invloed van UV-licht en weersomstandigheden weer bij qua kleur.
- Batterijen en glaasjes van lantaarns zijn uitgesloten van garantie.

### **Geen enkele aanspraak op garantie bestaat en elke garantie vervalt, indien het gebrek het gevolg is van:**

- Onvoldoende of ondeugdelijk onderhoud
- Schade van buitenaf; weer, flora en fauna, verontreinigd- en/of sterk kalkhoudend water
- Onachtzaamheid, ongeluk of invloeden van buitenaf: bijvoorbeeld vandalisme of stormschade
- Normale slijtage
- Onderhouds- en/of herstelwerkzaamheden door derden
- Veranderingen aan het product, die zonder toestemming van Ariës Natuursteen zijn uitgevoerd
- Originale onderdelen zijn vervangen door niet originele onderdelen